

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta serán de aplicación a todas las ofertas realizadas por PREMIUM S.A. que hayan sido aceptadas por el Cliente.

Los derechos y obligaciones de las Condiciones Generales de Venta que por su propia naturaleza deban subsistir, permanecerán en vigor con posterioridad a la ejecución de un pedido.

PEDIDOS Y ENTREGAS

Los Clientes deberán remitir los pedidos a PREMIUM S.A. por escrito y firmados por personas con poder suficiente. Todo pedido deberá contener la Referencia del producto objeto del pedido que figure en la oferta, cantidad, lugar de entrega, domicilio para facturación y número de referencia del pedido.

La aceptación de los pedidos del Cliente sólo tendrá efecto a partir del envío de la confirmación de PREMIUM S.A., dentro del plazo de validez de la oferta y con los requisitos anteriormente señalados.

El cliente tiene derecho a cancelar el pedido sin penalización alguna durante las (2) primeras semanas después de la confirmación del pedido. Sin embargo, el cliente deberá pagar el 40% del valor del pedido, en caso de cancelación del mismo durante las siguientes (4) semanas. PREMIUM S.A. no aceptará ninguna cancelación del pedido (6) semanas después de nuestra confirmación.

PREMIUM S.A. podrá hacer entregas parciales y facturar dichas entregas por separado. Dichas entregas parciales no eximirán al Cliente de su obligación de aceptar el resto del pedido.

En el caso de que el cliente solicite el almacenaje de los productos transcurrida la fecha de entrega, se le repercutirá un cargo en concepto de almacenaje del 0,5% del importe del equipo por mes.

Las entregas siempre serán a portes debidos, salvo acuerdo en contrario y las realizadas dentro del territorio español (Península) incluirán transporte sobre camión a la dirección que se indique en el pedido. En caso de ser necesarios medios especiales para el transporte y descarga del material, se reflejará en el pedido y será facturado aparte. Si se desconociera la necesidad de medios especiales de transporte en el momento de realizar el pedido, la petición de los mismos se efectuará con al menos 7 días naturales de antelación con respecto a la fecha prevista de entrega del material. Para envíos fuera de la Península las condiciones se negociarán aparte.

En lo referente a la entrega de las mercancías, el riesgo de pérdida o daño de los productos, pasará al Cliente en el momento de la puesta a disposición de los mismos por PREMIUM S.A., en el lugar indicado por el Cliente. El Cliente dispone de 5 días laborables para reclamar por defecto en la cantidad o calidad de los productos recibidos. El Cliente será responsable de comunicar por escrito el aviso de recepción de material en mal estado y hacer constar esta circunstancia en el albarán de entrega del transportista a la recepción del mismo. Transcurrido este periodo se entenderá que los mismos han sido aceptados por el Cliente. Si dentro de dicho plazo el Cliente comunicara a PREMIUM S.A. un defecto significativo en los productos recibidos, PREMIUM S.A. podrá optar por reparar o sustituir los productos.

PAGO

Las condiciones generales de pago serán las siguientes:

Para un primer pedido, de cualquier cliente nuevo, el pago se hará por adelantado.

Para siguientes pedidos, si el cliente tiene crédito comercial con nuestra Aseguradora Comercial, y el importe de la operación a cubrir es inferior al crédito concedido por la aseguradora, el pago se hará mediante transferencia bancaria a 30 días netos salvo acuerdo en contrario.

Si el cliente no tuviese crédito comercial o no lo tuviera suficiente para cubrir el importe de la operación, la forma de pago y sus tempos serán en función de la naturaleza del producto. Si el producto se fabrica expreso, el pago se realizará por adelantado, antes de la compra de los materiales necesarios para su fabricación. Si el producto es estándar y está en stock, el pago puede realizarse antes de su entrega.

En caso de demora del pago por las cantidades debidas por el Cliente, PREMIUM S.A devengará un interés (TAE) desde la fecha de vencimiento de las mismas equivalente al EURIBOR (o índice que lo sustituya) a un año aumentado en tres (3) puntos. También procederá a la retirada del crédito comercial con el consiguiente pago por adelantado en siguientes pedidos hasta que se salde el pago demorado.

RESERVA DE DOMINIO

PREMIUM S.A. se reserva el dominio de los productos hasta el pago total por parte del Cliente. El impago de parte o la totalidad del importe facturado facultarán a PREMIUM S.A. a resolver el presente contrato con una simple Notificación Certificada con acuse de recibo, con la pérdida por parte del Cliente de las cantidades entregadas hasta ese momento en concepto de daños y perjuicios. El Cliente no podrá vender total o parcialmente los bienes adquiridos hasta su pago total, debiéndolo conservar en su poder y a disposición de PREMIUM S.A. en cuanto este último lo solicite.

IMPUESTOS:

Los precios en la oferta de los Productos no incluyen el IVA.

GARANTÍAS:

PREMIUM S.A. garantiza al Cliente que la fabricación de los productos hechos a medida o especiales estará libre de defectos durante un plazo máximo de (2) años para modelos industriales y de (3) años para modelos ferroviarios a partir de la fecha de entrega al Cliente, salvo acuerdo en contra. Igualmente, PREMIUM S.A. garantiza el suministro de producto hecho a medida durante (10) años.

En el caso de productos de catálogo, PREMIUM SA garantiza que estarán libres de defectos durante un plazo máximo de (3) años para los modelos industriales y de (5) años para los modelos ferroviarios.

PREMIUM S.A. bajo la presente garantía tendrá la potestad de proceder a la reparación de los equipos o su sustitución.



Salvo acuerdo en contrario, la reparación o sustitución de los productos se llevará a cabo en las instalaciones de PREMIUM S.A.

Las garantías de producto no incluirán daños o fallos de funcionamiento causados por:

- Accidentes o uso negligente, erróneo o inapropiado.
- No haber seguido las instrucciones y especificaciones establecidas en la ficha técnica del producto.
- Modificaciones y/o intentos de reparación no autorizados por Premium.
- Daños causados por incendios, inundaciones, terremotos, descargas atmosféricas, acciones por parte de terceros o de cualquier otra razón fuera de las condiciones normales de funcionamiento de los equipos y fuera del control de Premium.
- Transporte inadecuado.

En el supuesto que PREMIUM S.A. determine que el equipo no sea defectuoso o haya sufrido una manipulación no autorizada, se cobrarán los portes de la devolución, así como un cargo adicional por inspección técnica del equipo y/o su reparación.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

La responsabilidad de PREMIUM S.A. respecto a reclamaciones del Cliente, efectuadas bajo las presentes Condiciones Generales de Venta, quedará exclusivamente limitada al precio de venta del equipo al Cliente, ya sean reclamaciones interpuestas por vía contractual o extracontractual.

PREMIUM S.A. no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos, ya sean patrimoniales o morales, incluyendo lucro cesante, pérdidas de uso, datos, pedidos u otros perjuicios comerciales o ventajas económicas. Cualquiera que sea la causa de estos daños, ya sea por vía contractual o por incumplimiento de estas Condiciones Generales de Venta.

ACUERDO TOTAL:

Las presentes Condiciones Generales de Venta constituyen el acuerdo total entre las partes referente a los Productos. Toda modificación deberá efectuarse por escrito y firmada por un representante debidamente autorizado de cada una de las partes.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Las presentes Condiciones Generales de Venta se regirán por la ley española. Las partes con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles se someterán a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona para dirimir cualquier diferencia que pudiera derivarse de estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA.





PROTOCOLO SERVICIO ASISTENCIA TÉCNICA

PREMIUM ofrece un Servicio de Asistencia Técnica (SAT) para sus clientes que consiste en reparación, modificación o ajuste de los productos suministrados.

Este servicio se encuentra ubicado en nuestras instalaciones. A continuación, detallamos las instrucciones a seguir para el envío de productos a reparar:

INSTRUCCIONES DE ENVÍO

- El envío debe hacerse SIEMPRE a portes pagados.
- En el exterior del embalaje debe haber un documento que indique el contenido del paquete
- Se debe adjuntar un albarán al material indicando datos del remitente y una descripción del problema detectado.
- Se debe indicar persona de contacto y especificar claramente si se requiere presupuesto previo a la reparación o por el contrario se debe reparar directamente, lo que implica una aceptación directa del presupuesto.
- El envío debe indicar en la etiqueta de envío "A la atención del Servicio Asistencia Técnica o SAT".

PREMIUM S.A. se reserva el derecho de devolver las reparaciones que lleguen sin documentación e indicación alguna.

GARANTÍA

El Departamento de Servicio de Asistencia Técnica o SAT llevará a cabo un análisis, con el objetivo de comprobar si la reclamación está justificada o no.

Para poder considerar que un producto esté en garantía se debe cumplir, o con los requisitos que establecen las Condiciones Generales de Venta disponibles en www.premium.es o, en caso de que exista, en el contrato asociado a la venta de productos hechos a medida.

Las garantías establecidas en estos documentos no deberán cubrir los daños o fallos de funcionamiento causados por:

- Accidentes o uso negligente, erróneo o inapropiado.
- No haber seguido las instrucciones y especificaciones establecidas en la ficha técnica del producto.
- Modificaciones y/o intentos de reparación no autorizados por Premium.
- Daños causados por incendios, inundaciones, terremotos, descargas atmosféricas, acciones por parte de terceros o de cualquier otra razón fuera de las condiciones normales de funcionamiento de los equipos y fuera del control de Premium.
- Transporte inadecuado.

En el caso de que la determinación de la reclamación no está justificada, se emitirá un presupuesto con anterioridad a la reparación de los equipos con su diagnóstico.

PREMIUM S.A., salvo acuerdo contractual, se reserva el derecho a no reparar ningún producto que tenga 10 años o más de vida.

PREMIUM S.A. se reserva el derecho a no gestionar la reparación de unidades que hayan sido reparadas previamente en nuestras instalaciones





PRESUPUESTOS SAT

- El precio por hora del Servicio de Asistencia Técnica o SAT es de 70 € + IVA.
- El número mínimo de horas facturadas del Servicio de Asistencia Técnica será de 2 horas.
- Los materiales empleados en la reparación serán facturados aparte.
- En caso de que no se acepte el presupuesto, se facturará 1 hora de trabajo del Servicio de Asistencia Técnica y el producto se devolverá en condiciones Incoterm EXW. En caso de no aceptación de la factura el producto se achatarrará a las 4 semanas.
- Si después del análisis se comprueba que, según especificaciones técnicas, el producto funciona correctamente, se facturarán 2 horas de trabajo del Servicio de Asistencia Técnica y el producto se devolverá en condiciones Incoterm EXW, previa aceptación de factura. En caso de no aceptación de factura, el producto se achatarrará a las 4 semanas.
- Toda reparación cuyo presupuesto no haya sido contestado o aceptado por parte del cliente en un plazo máximo de 4 semanas, se achatarrará.

DEVOLUCIÓN A CLIENTE

Una vez analizada la fuente, aceptado el presupuesto y reparada la unidad, PREMIUM devolverá el material reparado:

- A portes pagados si la reparación está en garantía (Incoterm DAP).
- A portes debidos si la reparación no está en garantía (Incoterm EXW).

GARANTÍA DEL MATERIAL REPARADO

PREMIUM S.A. garantiza todas sus reparaciones por un periodo de 1 año natural. Esta garantía es independiente de la que ya ofrece el producto y cubre exclusivamente la parte reparada

DIRECCIÓN DE ENVÍO:

PREMIUM S.A.

C/ Pablo Iglesias, 43-45, Local 3 (Planta Baja)

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, 08908 BARCELONA (España)

Horario entrega 7-15h

CONTACTO:

PREMIUM S.A.

Tel: +34 93 223 26 85

hello@premiumpsu.com

